



Инструкция
по действиям при обнаружении на объекте (территории) посторонних лиц и
подозрительных предметов, а также при угрозе совершения террористического акта
или при его совершении
в ГБОУ «Заинская школа №9»

1. Действия персонала при захвате заложника

1.1. При захвате заложников:

- о случившемся немедленно сообщить в дежурную часть ОВД (ФСБ) и руководителю учреждения;
- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;
- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;
- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;
- с прибытием бойцов спецподразделений подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу. Действовать в соответствии с указаниями сотрудников правоохранительных органов.

1.2. Что делать, если вас захватили в заложники?

- 1.1. Не поддавайтесь панике.
- 1.2. Ведите себя достойно - переносите заключение без слёз, жалоб и причитаний.
- 1.3. Спросите можно вам читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.д.
- 1.4. Если вам дали возможность говорить по телефону с родственниками, держите себя в руках. Не плачьте, не кричите, говорите коротко по существу.
- 1.5. Обязательно ведите счет времени.
- 1.6. Постарайтесь вступить в эмоциональный контакт с бандитами, которые вас охраняют, иногда бывает и так, что им строжайше запрещено отвечать на вопросы заложников.
- 1.7. Постоянно тренируйте память. Вспоминая, например исторические даты, фамилии одноклассников, номера телефонов коллег по работе или учебы и т.д.
- 1.8. Не давайте ослабнуть сознанию.
- 1.9. Насколько позволяют силы и пространство помещения, занимайтесь физическими упражнениями.
- 1.10. Никогда не теряйте надежду на благополучный исход.

2. Действие персонала при обнаружении предмета,
похожего на взрывное устройство

2.1. Признаки, которые могут указывать на наличие взрывного устройства:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоляционной ленты;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

2.2. Причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

2.3. Действия:

- Доложить о происшедшем непосредственному руководителю, при отсутствии возможности связаться с непосредственным руководителем в дежурную часть органов внутренних дел: сообщите точный адрес, где обнаружен предмет похожий на взрывное устройство, свою фамилию, имя, отчество и номер своего телефона.
- Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета. Не допускать заливание водой, засыпку грунтом, покрытие плотными тканями подозрительного предмета.
- Зафиксировать время и место обнаружения.
- По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.
- Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.
- Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.
- Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.
- До прибытия сотрудников оперативно-следственных органов, МЧС, пожарных принять меры к ограждению объекта и недопущению к нему людей на расстояние не менее 100 метров.
- Не оказывать теплового, звукового, светового, механического воздействия на взрывоопасный предмет.
- Не прикасаться к взрывоопасному предмету, находясь в одежде из синтетических волокон.

Признаки взрывного устройства:

- присутствие проводов, небольших антенн, изолянты, шпагата, веревки, скотча в пакете, либо торчащие из пакета;
- шум из обнаруженных подозрительных предметов (пакетов, сумок и др.). Это может быть тиканье часов, щелчки и т.п.;
- наличие на найденном подозрительном предмете элементов питания (батареек);
- растяжки из проволоки, веревок, шпагата, лески; необычное размещение предмета;
- наличие предмета, несвойственного для данной местности; специфический запах, несвойственный для данной местности.

3. Действия руководителю учреждения о первоочередных действиях при угрозе террористического акта

При получении информации об угрозе совершения террористического акта или возникновении чрезвычайной ситуации, угрожающей жизни и здоровью опекаемых и сотрудников учреждения руководитель учреждения (лицо его заменяющее) **обязан:**

1. Оценить информацию в плане ее объективности, полноты и своевременности.
 2. Организовать экстренную эвакуацию людей из зоны возможного поражения (террористического устремления), исключая панику, суету и столпотворение.
 3. Лично доложить о происшедшем:
 - Росгвардии;
 - ФСБ;
 - МЧС;
 - министерство в соответствии со схемой оповещения.
- Информация должна содержать: наименование организации, ее точный адрес, характер происшествия, возможные последствия, известные места нахождения злоумышленников, сведения о наличии у них огнестрельного оружия, взрывчатых веществ и иных средств террора, единомышленников вне зоны оцепления, требования выдвигаемые преступниками.
4. При необходимости вызвать скорую помощь и пожарную охрану.
 5. Организовать, по возможности, оцепление места происшествия имеющимися на объекте силами и средствами, обеспечив сохранность и неприкосновенность всех предметов, связанных с событием.
 6. Принять меры по фиксации точного времени происшествия, участников и очевидцев, а также посторонних лиц, оказавшихся накануне и после событий на территории объекта.
 7. Силами работников объекта принять меры по усилению охраны и пропускного режима учреждения, мест складирования и хранения опасных веществ.

- Исключить использование на объекте средств радиосвязи, включая мобильные телефоны.
- Обеспечить подъезд к месту происшествия и условия для работы представителям правоохранительных органов, медицинской помощи, пожарной охраны, аварийных служб.
- Далее действовать по указанию сотрудников правоохранительных органов.

4. Действия при обращении с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера в письменном виде

- После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.
- Постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев.
- Если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами.
- Сохраняйте всё: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.
- Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.
- Анонимные материалы направляйте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чём исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением и получением.
- Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При использовании резолюции и других подписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.
- Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

5. Действия при работе с почтой, подозрительной на заражение биологической субстанцией или химическим веществом

- Некоторые характерные черты подозрительных писем (бандеролей):
 - вы не ожидали этих писем от кого-то, кого вы знаете;
 - адресованы кому-либо, кто уже не работает в вашем учреждении, или имеют ещё какие-то неточности в адресе;
 - не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес;
 - необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны по форме;
 - помечены ограничениями типа "Лично" и "Конфиденциально";
 - в конвертах прощупывается (или торчат) проводки, конверты имеют странный запах или цвет;
 - почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.
- При получении подозрительного письма по почте:
 - не вскрывайте конверт;
 - брать в руки подозрительное письмо или бандероль только в резиновых перчатках, которые затем сжечь, а руки вымыть водой с мылом;
 - положить письмо или бандероль в пластиковый пакет;
 - положить туда же лежащие в непосредственной близости с письмом предметы;
 - сообщить об этом факте руководителю учреждения, который немедленно свяжется с соответствующими службами;
- Основные признаки взрывного устройства в почтовом отправлении
 - толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в конверте (пакете, бандероли) есть отдельные утолщения;
 - смещение центра тяжести письма к одной из его сторон;
 - наличие в конверте перемещающихся предметов либо порошка;
 - наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов;

- наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т.д.;
- наличие необычного запаха (миндаля, жжёной пластмассы и др.);
- "тиканье" в бандеролях и посылках.

К числу вспомогательных признаков следует отнести:

- особо тщательную заделку письма, бандероли, посылки, в том числе скотчем;
- наличие подписей "лично в руки", "вскрыть только лично", "вручить лично", "секретно", "только вам" и т.п.;
- отсутствие обратного адреса, фамилии, неразборчивое их написание, вымышленный адрес; нестандартная упаковка.

6. Действие должностных лиц и персонала учреждения при получении сообщений (телефонных, анонимных), содержащих угрозы террористического характера

- Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
- По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:
 - голос (громкий, тихий, низкий, высокий);
 - темп речи (быстрый, медленный);
 - произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект);
 - манера речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения).
- Обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д.).
- Характер звонка (городской, междугородный).
- Зафиксируйте время начала и конца разговора.
- В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:
 - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
 - какие конкретные требования он выдвигает;
 - выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
 - на каких условиях они согласны отказаться от задуманного;
 - как и когда с ними можно связаться;
 - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.
- Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководству объекта, если нет — немедленно по его окончании.
- Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий, поставить в известность органы МВД.
- Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.
- При наличии в телефоне функции автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.
- При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранению. Обязательно установите на её (его) место новый носитель для записи.
- Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.
- В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.